

Regulamin przewozu osób i bagażu na linii komercyjnej „LOTNISKO”

PKM Katowice Sp. z o.o.

Rozdział 1. Przepisy ogólne

§ 1.

1. Regulamin przewozu osób i bagażu autobusami PKM Katowice Sp. z o.o., zwany dalej "regulaminem", określa warunki przewozu osób i bagażu podczas przejazdu na linii komercyjnej relacji:

KATOWICE DWORZEC - MPL KATOWICE PYRZOWICE

MPL KATOWICE PYRZOWICE - KATOWICE DWORZEC.

2. Za zawarcie umowy przewozu uważa się moment wejścia do pojazdu i zakupu biletu zgodnie z obowiązującym cennikiem, lub dokonanie zakupu poprzez internetowy system sprzedaży biletów dostępny na stronie internetowej www.pkm.katowice.pl/lotnisko/

§ 2.

Do przestrzegania niniejszego regulaminu zobowiązane są osoby świadczące usługi przewozowe, pasażerowie oraz pozostałe osoby uczestniczące w procesie przewozu.

§ 3.

1. Podczas przewozu, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i egzekwowania postanowień niniejszego regulaminu oraz innych przepisów prawnych, pasażerowie stosują się do wskazówek i poleceń wydawanych przez kierującego oraz innych upoważnionych osób.

2. W przypadku awaryjnej zmiany trasy kierujący pojazdem obowiązany jest do poinformowania pasażerów o zmianie przebiegu ustalonej trasy.

§ 4.

PKM Katowice Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody spowodowane siłą wyższą lub powstałe w szczególności w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian kierunku jazdy pojazdu zatorami komunikacyjnym, zamknięciem lub blokadą ulic, torowisk, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej lub zarządzeniami wydawanymi przez zarządcę drogi lub szlaku kolejowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

§ 5.

Znalazca rzeczy pozostawionej w pojeździe powinien powiadomić o jej znalezieniu kierującego pojazdem.

Rozdział 2. Przewóz osób i bagażu

§ 6.

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych przystankach i po zatrzymaniu się pojazdu.
2. Pasażerów zobowiązuje się do wchodzenia do autobusu przednimi drzwiami w celu zakupu biletu uprawniającego do przejazdu bądź przedstawienia innego dokumentu uprawniającego do przejazdu a następnie przemieszczania się ku tyłowi pojazdu, celem ułatwienia zakupu biletów i zajęcia miejsc kolejnym pasażerom.

§ 7.

Dla zapewnienia bezpiecznego przejazdu, osoby niepełnosprawne korzystające z wózków inwalidzkich lub innych przedmiotów ortopedycznych zobowiązane są do ich zabezpieczenia. W przypadku, gdy w pojeździe znajdują się pasy lub inne urządzenia zabezpieczające przeznaczone dla osób niepełnosprawnych, osoby te zobowiązane są skorzystać z tych urządzeń.

§ 8.

1. Kierujący pojazdem lub inna upoważniona przez PKM Katowice Sp. z o.o. osoba może odmówić przewozu osób nietrzeźwych lub uciążliwych dla innych pasażerów.
2. Osoby, które pomimo odmowy ich przewiezienia wsiadły do pojazdu lub nie przestrzegają niniejszego regulaminu i pomimo upomnienia nie stosują się do wskazówek i żądań osób wymienionych w ust. 1, obowiązane są opuścić pojazd na wezwanie tych osób.
3. Osoby odmawiające zapłacenia należności za przewóz zgodnie z obowiązującym cennikiem mogą być usunięte z pojazdu.

§ 9.

W przypadkach nadzwyczajnych, takich jak np. zagrożenie zdrowia lub życia, popełnienie przestępstwa, rażące naruszenie niniejszego regulaminu oraz Zasad porządkowych lub inne poważne zakłócenie porządku publicznego, obsługa pojazdu uprawniona jest do zmiany ustalonej trasy przejazdu w celu skorzystania z pomocy odpowiednich służb, w szczególności Policji, Straży Miejskiej, jednostki ratowniczo-gaśniczej, placówki służby zdrowia.

§ 10.

1. Pasażer przewożący w pojeździe bagaż, umieszcza go tak aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę osób i mienia innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsłudze pojazdu, nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.

2. W przypadkach naruszenia przez pasażera postanowień ust. 1, kierujący pojazdem może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera, wraz z przewożonym bagażem.

§ 11.

Zabrania się przewożenia w pojazdach:

1. przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić lub zanieczyścić pojazd (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami, farbami, chemikaliami itp.),
2. przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narażać ich na niewygodę,
3. przedmiotów zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych,
4. przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie niniejszego regulaminu lub odrębnych przepisów.

§ 12.

1. Dozwolony jest przewóz psa pod warunkiem, że zwierzę nie zachowuje się agresywnie oraz jest trzymane na smyczy i ma założony kaganiec. Pasażer przewożący psa zobowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność obowiązkowych szczepień psa.
2. W pojeździe można przewozić, oprócz psa, także małe zwierzęta domowe, jeżeli nie są uciążliwe dla podróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu). Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w pojemnikach przeznaczonych do przewozu zwierząt (w koszach, transporterach, klatkach) zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody osobom trzecim, w sposób umożliwiający bezpieczny przewóz tych zwierząt.

§ 13.

Na żądanie innych pasażerów, kierującego pojazdem pasażer jest obowiązany:

1. Umieścić przewożony bagaż tak, aby nie utrudniać innym osobom korzystania z pojazdu,
2. Opuścić pojazd wraz z przewożonym zwierzęciem, jeżeli jest ono przewożone w sposób sprzeczny z postanowieniami § 12,

§ 14.

Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych dla zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.

Rozdział 3. Skargi i reklamacje

§ 15.

1. Skargi i reklamacje wynikające z realizacji usług w zakresie linii „Lotnisko” są przyjmowane, rozpatrywane i załatwiane na zasadach ogólnych, przewidzianych w stosownych przepisach prawnych, w tym w przepisach ustawy Prawo przewozowe.
2. Skargi i reklamacje, o których mowa w ust. 1, pasażer składa w formie pisemnej w siedzibie PKM Katowice Sp. z o.o. (Katowice ul. Mickiewicza 59).
3. Złożona skarga lub reklamacja powinna zawierać:
 - 1) datę sporządzenia reklamacji,
 - 2) imię i nazwisko (nazwę) i adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej skargę (reklamację),
 - 3) tytuł oraz uzasadnienie skargi (reklamacji),
 - 4) wykaz załączonych dokumentów (oryginały dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu),
 - 5) Podpis osoby uprawnionej do wniesienia skargi (reklamacji).

§ 16.

1. Odpowiedź na skargę (reklamację) udzielona będzie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia przyjęcia skargi (reklamacji) przez PKM Katowice Sp. z o.o.
2. Jeśli wniesiona reklamacja nie spełnia warunków, o których mowa w § 15 ust.3 Regulaminu PKM wzywa skarżącego (reklamującego), aby usunął braki w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania, z pouczeniem, że nieuzupełnienie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Wówczas za datę wniesienia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez PKM uzupełnionej skargi (reklamacji)
3. W przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od PKM uniemożliwiających dotrzymanie terminu określonego w ust. 1, PKM informuje o tym fakcie skarżącego z podaniem przyczyn niedotrzymania terminu oraz wskazuje termin udzielenia odpowiedzi.

Rozdział 4. Postanowienia końcowe

§ 17.

1. Regulamin podlega publikacji poprzez umieszczenie na stronie internetowej PKM Katowice Sp. z o.o. Ponadto na podstawie niniejszego regulaminu sporządzone zostaną

wyciągi, które podane zostaną do wiadomości publicznej poprzez umieszczenie ich w pojazdach.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2015 r.

§ 18.

W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2000r Nr 50, poz. 601 ze zm.).